

Smlouva o internetovém servisu (SIS)

(dále jen „smlouva“), kterou uzavírají Raiffeisen stavební spořitelna a.s. se sídlem Koněvova 2747/99, 130 45 Praha 3, IČ 49241257, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložka č. 2102 (dále jen „banka“), zastoupená níže uvedeným zmocněným zástupcem banky

a pan/paní:

Jméno, příjmení, titul:

Rodné číslo:

Registrovaný e-mail:

Registrovaný mobilní telefon:

Adresa trvalého pobytu:

Adresa pro zasílání korespondence:

(dále jen „klient“).

I. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy budou klientovi prostřednictvím sítě Internet zpřístupněny identifikační údaje, kontaktní údaje a informace o produktech stavebního spoření. Dále mu bude umožněno provádět změny údajů a aktivní operace u všech jeho účtů vedených u banky a účtů, u kterých je evidován jako zákonný zástupce klienta.

II. Ostatní ujednání

- Klientem se rozumí účastník stavebního spoření ve smyslu zákona č. 96/1993 Sb., o stavebním spoření a státní podpoře stavebního spoření, v platném znění, resp. jeho zákonný zástupce.
- Uživatelské jméno a prvotní bezpečnostní heslo pro identifikaci klienta v informačním systému banky, přidělí banka.
- Po prvním použití bezpečnostního hesla, které klientovi banka přidělila, je jeho povinností toto heslo neprodleně změnit.
- Přidělené uživatelské jméno a bezpečnostní heslo je klient povinen chránit před zneužitím a banka neodpovídá za jeho případné zneužití.
- Banka sdělí přidělené prvotní heslo a kódy pro potvrzení aktivních operací na výše uvedené číslo registrovaného mobilního telefonu resp. aktuálně platný registrovaný mobilní telefon u banky.
- Banka klientovi sdělí přidělené uživatelské jméno na kontaktní adresu evidovanou u banky.
- Uvedené registrované kontakty je možné změnit prostřednictvím SIS, příp. ze strany banky na základě písemné žádosti klienta, do doby potvrzení této změny jsou pro komunikaci používány původní údaje.
- SIS může klient zrušit prostřednictvím této služby. Banka zruší SIS na základě písemné žádosti klienta, příp. pokud zjistí, že došlo ke zneužití uživatelského jména a hesla.
- Banka neodpovídá za nefunkčnost systému způsobenou přenosovými linkami, sítí Internet či použitím nevhodné výpočetní techniky.
- Banka neodpovídá za škody způsobené zneužitím uživatelského jména, hesla, autorizačních kódů zasílaných na registrovaný mobilní telefon nebo okolnostmi stojícími mimo její kontrolu.
- Banka může klientovi poskytnout další finanční produkty a služby na základě žádosti v SIS, která bude potvrzena autorizačním kódem zasláným k dané žádosti, a to zejména:
 - uzavření nového produktu,
 - změnu stávajícího produktu,
 - změnu způsobu komunikace (adresy, e-mailu, telefonu atd.) a údajů o klientovi,
 - provádění platebních příkazů v rámci banky i mimo banku.
- Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- Uzavřením této smlouvy se ruší případná předchozí smlouva o používání SIS uzavřená mezi bankou a klientem.
- Dnem nabytí zletilosti nezletilého klienta ztrácí zákonný zástupce možnost přístupu k jeho údajům a produktům vedeným v bance prostřednictvím SIS.

Totožnost klienta:

Druh průkazu:

Průkaz číslo:

Platnost průkazu do:

Místo sepsání:

OZ:

Datum sepsání:

IČ OZ / IČ makléř:

.....
Podpis klienta

.....
Datum a podpis zmocněného zástupce banky,
který současně ověřil totožnost a podpis klienta
(nejsou-li totožnost a podpis klienta ověřeny úředně)

Jak uzavřít Smlouvu o internetovém servisu (SIS)?

Vyplňte následující povinné údaje do elektronické verze smlouvy, příp. hůlkovým písmem, čitelně a bez přepisování do vytištěného dokumentu:



- Jméno, příjmení, titul
- Rodné číslo
- Registrovaný e-mail - Váš e-mail pro komunikaci s Raiffeisen stavební spořitelnou
- Registrovaný mobilní telefon - Váš mobilní telefon, na který budou zasílány kódy pro potvrzení aktivních operací v SIS
- Adresa trvalého pobytu- tj. ulice, č.p./č.or., PSČ a obec
- Adresa pro zasílání korespondence – tj. upřesnění adresáta, ulice, č.p./č.or., PSČ a obec (vyplňuje se pouze v případě, že je adresa odlišná od adresy trvalého pobytu)
- # Místo sepsání
- # Datum sepsání

? Údaje k Vaší totožnosti a další uvedené údaje případně vyplní Váš finanční poradce.



Vytiskněte vyplněnou smlouvu. Vlastnoruční podpis na smlouvě si nechte ověřit svým finančním poradcem nebo úředně na matrice, u notáře nebo na pracovišti Czech POINT.

? Podpis je na smlouvu nutné doplnit až před osobou, která jej po Vaší identifikaci opatří ověřením.



Zašlete, prosím, smlouvu s Vaším ověřeným podpisem na adresu:

Raiffeisen stavební spořitelna a.s.
Koněvova 2747/99
130 45 Praha 3



Obdržíte od nás:

- přidělené uživatelské jméno – na uvedenou kontaktní adresu,
- první heslo pro přihlášení do internetového servisu – na registrovaný mobilní telefon zpravidla poté, co obdržíte poštou dopis s uživatelským jménem.

? V případě, že při uzavírání smlouvy nebudete v kontaktu se svým finančním poradcem a Váš podpis bude opatřen úředním ověřením, zašleme Vám zpět i smlouvu s podpisem zmocněného zástupce banky.

Potřebujete s něčím poradit? Kontaktujte nás na **bezplatné infolince 800 11 22 11** ve všední dny od 8.00 hod až do 20.00 hod nebo e-mailem na adrese rsts@rsts.cz.